



**LANDESGARTENSCHAU
WÜRZBURG 2018**

12. APRIL – 7. OKTOBER

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Landesgartenschau Würzburg 2018 GmbH, Sedanstraße 23, 97082 Würzburg

- Geltungsbereich
- Leistung
- Vertragspartner
- Preise/Zustellgebühren
- Begünstigte Eintrittskarten/Tickets
- Zahlung
- Rückbelastungen von Zahlungen
- Lieferung
- Widerrufs- und Rückgaberechte
- Haftung
- Schlussbestimmungen

1. Geltungsbereich

Für den Erwerb von Eintrittskarten/Tickets für die Landesgartenschau Würzburg 2018 GmbH gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB).

Sofern einzelne Passagen nur für den Erwerb von Merchandise-Artikel Anwendung finden, ist dieses an der entsprechenden Stelle besonders hervorgehoben. Die AGB gelten für Verbraucher im Sinne von § 13 BGB gleichermaßen wie für Unternehmer im Sinne von

§ 14 BGB. Sofern einzelne Vorschriften lediglich für Unternehmer Anwendung finden, ist dies an entsprechender Stelle ausdrücklich vermerkt. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennt die Landesgartenschau Würzburg 2018 GmbH nicht an, es sei denn, die Landesgartenschau Würzburg 2018 GmbH hat ihrer Geltung ausdrücklich in Schriftform zugestimmt.

Die AGB sind jederzeit für jedermann im Internet unter www.lgs2018-wuerzburg.de einsehbar.

2. Leistung

Gegenstand der in diesem Vertrag geregelten AGB zwischen dem Kunden und der Landesgartenschau Würzburg 2018 GmbH (im Folgenden: Kauf) ist der Verkauf von Eintrittskarten/Tickets, einschließlich deren Versand.

3. Vertragspartner

Vertragspartner ist die Landesgartenschau Würzburg 2018 GmbH.

4. Preise/Zustellgebühren

4.1 Der angegebene Preis für die Tickets enthält die gesetzliche Mehrwertsteuer (7%).

(Preise siehe www.lgs2018-wuerzburg.de)

4.2 Pro Bestellvorgang fällt zu dem in Ziffer 4.1 genannten Preis eine Zustellgebühr an. Deren Bestehen und Höhe bestimmt sich nach der individuellen Auswahl der jeweiligen Zustellform durch den Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs. Es ist zwischen Zusendung per Einschreiben (Einwurf) bzw. Paket und per Expressversand zu unterscheiden:

4.2.1 Einschreiben (Einwurf): Bei Versendung von Tickets und mittels inländischen Standardbrief wird eine Zustellgebühr von **EUR 3,50** und bei einem Paket **EUR 8,00** berechnet. Bei Versendung eines Standardbriefes ins EU-Ausland wird eine Zustellgebühr von **EUR 5,00** berechnet, bei einem Paket ins EU-Ausland **EUR 9,00**.

4.2.2 Expressversand: Bei einem inländischen Expressversand der Tickets wird eine Zustellgebühr von **EUR 15,00** berechnet. Ein Expressversand der Tickets ins Ausland wird nicht durchgeführt.

5. Ermäßigte Eintrittskarten/Tickets

Ermäßigte Eintrittskarten/Tickets sowie Junge Tickets gelten nur in Verbindung mit den geforderten Ermäßigungsnachweisen wie z. B. Studenten- oder Schülerausweis, Personalausweis als Altersnachweis für Jugendliche und Ausweise im Sinne der Schwerbehindertenausweisverordnung mit mindestens GdB 50 .

6. Zahlung

Eine Zahlung der Tickets sowie eine Leistung der Zustellgebühren nach Ziffer 4 kann grundsätzlich nur per Überweisung und Vorkasse erfolgen. Die entstehenden Zustellgebühren (vgl. dazu Ziffer 4) und sonstigen Gebühren sind mit Vertragsabschluss zur Zahlung fällig.

7. Lieferung

7.1 Der Zeitpunkt der Lieferung der Karten ist abhängig von der jeweiligen Zustelloption und der gewählten Zahlungsart. Die Zustellung der bestellten Tickets wird mit dem Zeitpunkt des Eingangs der Zahlung durch den Kunden bei der Landesgartenschau Würzburg 2018 GmbH in die Wege geleitet.

7.2 Sollten die Tickets dem Kunden nicht innerhalb von 14 Tagen nach der Bestellung zugegangen sein, ist der Kunde verpflichtet, die Landesgartenschau Würzburg 2018 GmbH auf diesen Umstand unverzüglich hinzuweisen. Sofern der Kunde Unternehmer im Sinne von § 14 BGB ist, sind in Fällen des Verlusts von bestellten Tickets die mittels Standardbriefes gesendet wurden, etwaige Ansprüche - jedenfalls solche gegenüber der Landesgartenschau Würzburg 2018 GmbH - ausgeschlossen.

7.3 Unternehmer im Sinne des §14 BGB tragen die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung von Veranstaltungstickets ab der Übergabe an das Transport-/Versandunternehmen durch die Landesgartenschau Würzburg 2018 GmbH.

8. Widerrufs- und Rückgaberechte

Die durch die Landesgartenschau Würzburg 2018 GmbH vorgenommene Vermittlung von Tickets betrifft dem Grunde nach Fernabsatzverträge im Sinne von § 312b BGB. Hinsichtlich der Vermittlung von Tickets besteht aber kein Widerrufs- oder Rückgaberecht des Kunden, da gemäß § 312b Abs. 3 Nr. 6 BGB die Vorschriften über Fernabsatzgeschäfte auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich terminierter Freizeitveranstaltungen keine Anwendung finden. Jede Anforderung von Eintrittskarten/Tickets ist damit unmittelbar nach schriftlicher Bestellung über das entsprechende Bestellformular an die Landesgartenschau Würzburg 2018 GmbH bindend und verpflichtet zur Abnahme und Zahlung der bestellten Eintrittskarten/Tickets.

9. Haftung

Die Haftung von der Landesgartenschau Würzburg 2018 GmbH auf Schadensersatz aus vertraglichen, vertragsähnlichen, deliktischer oder sonstigen Rechtsgründen wird ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der Landesgartenschau Würzburg 2018 GmbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Landesgartenschau Würzburg 2018 GmbH beruhen und für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Landesgartenschau Würzburg 2018 GmbH oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Landesgartenschau Würzburg 2018 GmbH beruhen.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist Würzburg.

10.2 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort hat.